

# CHAIN PAPER

ОТКРЫВАЕМ НОВУЮ СТРАНИЦУ КОРПОРАТИВНОЙ ИСТОРИИ!



AMAKS Hotels & Resorts: от Бобруйска до Хабаровска

## География сети AMAKS Hotels & Resorts

### ОБ AMAKS В ЦИФРАХ:

Отели и курорты в **20** регионах России:

**20 отелей:** Азов, Белгород, Валдай, Владимир, Казань, Пермь, Рязань, Ростов-на-Дону, Уфа, Тамбов, Великий Новгород, Омск, Воронеж, Новый Уренгой, Красноярск, Валдай, Йошкар-Ола, Тольятти, Ижевск, Хабаровск

**5 курортов:** «Шахтер» (Ессентуки), Старая Русса (Новгородская область), Усть-Качка (Пермский край), Красная Пахра (Москва), «Новая Истра» (Подмосковье)

Курорт Усть-Качка – крупнейший курорт Восточной Европы, а Курорт Старая Русса – старейший курорт России.

**3 отеля в Республике Беларусь:** Бобруйск, Гомель, Жлобин

Совокупный номерной фонд сети – **более 7000 номеров**

Разница во времени между самым западным с самым восточным отелями – **7 часов!**

В 2020 году AMAKS отметит **18-ый день рождения.**

### ОГАНЕС ХАНАМИРЯН, КОММЕРЧЕСКИЙ ДИРЕКТОР СЕТИ:

«До середины 2000-х мы были сфокусированы на гостиницах, и компания называлась по-другому – AMAKS Grand Hotels. Гостиничный бизнес в России тогда только начинал развиваться, и ниша отелей уровня три-четыре звезды в регионах была абсолютно свободна. Мы приобрели старые отели, но с известным брендом, которому люди доверяют, проводили реновацию, подтягивали европейский сервис, организовывали развлекательные центры – бильярд, боулинг, ночные клубы, хорошие рестораны – и этим повышали привлекательность объектов для гостей. Первоначально привлекались инвестиции, но бизнес быстро окупался и переходил на этап реинвестирования. При этом было понимание, что рынок будет насыщаться и будущее все-таки не просто за гостиничным сервисом, а за сервисом, сопряженным с отдыхом и оздоровлением. Так компания выбрала новый ориентир – санаторно-курортное лечение. Начали с санатория «Шахтер», это очень известный объект с богатой историей – не так много людей, особенно старшего поколения, кто о нем не слышал.

Спустя год приобрели «Усть-Качку» – крупнейший санаторно-курортный комплекс во всей Восточной Европе с фондом более 1200 номеров и более 2 тысяч койко-мест. Когда компания начала развивать санатории, был проведен ребрендинг, и холдинг стал называться AMAKS Hotels & Resorts – это больше соответствует нашей стратегии. Позже купили «Старую Руссу» – старейший, действующий аж с 1828 года российский санаторий, где проходили оздоровительные процедуры еще члены царской семьи. Курортный комплекс «Красная Пахра» – это уже наше детище, мы его построили с нуля, когда у нас уже существовала собственная экспертиза организации санаторно-курортных комплексов и когда мы могли реинвестировать в новый бизнес средства, полученные от работы с другими профильными объектами. Весной 2017 года мы приобрели пятую здравницу – подмосковную «Истру», прежде принадлежавшую Российскому профсоюзу атомной энергетики и промышленности. Сегодня сеть продолжает активно развивать два направления. В подтверждение тому итоги 2019 года, когда были запущены два объекта – один гостиничный, один курортный».



Первоначальный вариант названия сети – **AURORA Grand Hotels** – так и не был зарегистрирован

*А ЕЩЕ В ЭТОМ ВЫПУСКЕ:*

**ИТОГИ 2019 И ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ**

**ИСТОРИЯ НАЗВАНИЯ СЕТИ: А ВЫ ЗНАЛИ?**

**НОВЫЙ ПРОЕКТ: SELF CHECK-IN**

## ТЕМА НОМЕРА

## Подведение итогов 2019 и планы на будущее

## РЕЗУЛЬТАТ, КОТОРЫМ МЫ ГОРДИМСЯ

2019 год стал очень продуктивным для сети, которая пополнилась двумя новыми объектами: курортом АМАКС "Новая Истра" и АМАКС Турист-отелем в г. Хабаровск. Мы гордимся тем, что наша сеть протянулась на восток до самого Хабаровска. Благодаря этим приобретениям, на конец 2019 года количество объектов сети составляет 28 отелей и курортов, а номерной фонд – более 7000 номеров.

По итогам 2019 года 9 объектов были удостоены наград за выдающиеся результаты по финансово-экономическим показателям:

- Лучший крупный отель, 1 место – Амакс Сити-отель, г. Красноярск
  - Лучший крупный отель, 2 место – Амакс Отель "Омск", г. Омск
  - Лучший крупный отель, 3 место – Амакс "Полярная Звезда", г. Новый Уренгой
  - Лучший малый отель, 1 место – Амакс Отель "Россия", г. Великий Новгород
  - Лучший малый отель, 2 место – Амакс Парк-отель, г. Тамбов
  - Лучший малый отель, 3 место – Амакс "Валдайские зори", г. Валдай
  - Прорыв года – Амакс Визит-отель, г. Гомель
  - Событие года – Амакс Турист-отель, г. Хабаровск
- Мы поздравляем коллег с заслуженными наградами и желаем всем объектам сети новых достижений в 2020 году!



**Лучшие финансово-экономические показатели среди больших отелей. Все три места занял Сибирский регион: Красноярск, Омск, Новый Уренгой**



**Управляющие директора объектов и сотрудники управляющей компании АМАКС в «Новой Истре», январь 2020**

## Лозунгом развития сети на 2020 год стал: «Автоматизация – Компетенции – Корпоративный успех»

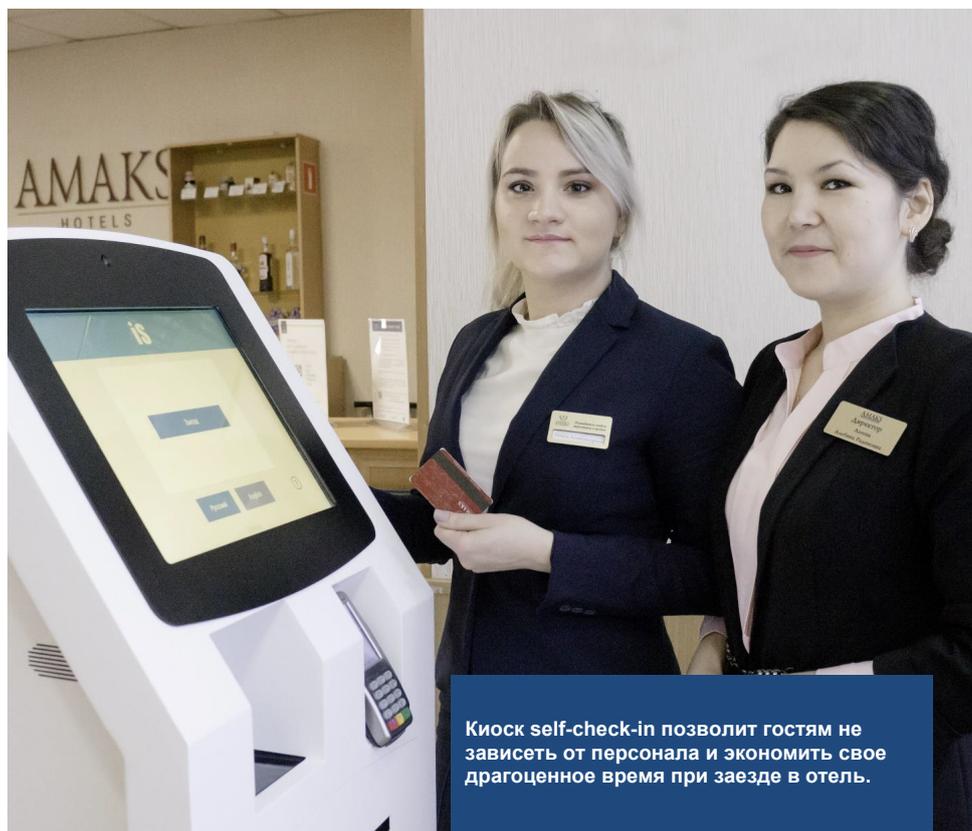
В рамках этого лозунга был выбран вектор развития сети на 2020 год, в котором основной упор делается на внедрение сервисов по автоматизации различных функций – от маркетинга до корпоративного обучения. В планах на 2020 внедрение киосков саморегистрации (self-check-in) для гостей, системы управления репутацией бренда онлайн, единой системы документооборота и множества других полезных сервисов. Помимо повышения продуктивности работы сети, принят план корпоративного обучения, который позволит повысить компетенции сотрудников всех служб в своей отрасли и вывести стандарты обслуживания гостей на новый уровень. Синергетический эффект от этих нововведений обеспечит успешное развитие компании в будущем!

## ТРЕНДЫ

### Индустрия гостеприимства

#### ПРОЕКТ АМАКС SELF-CHECK-IN

Все больше и больше людей отдают предпочтение современным цифровым технологиям, автоматизации и самообслуживанию, и в индустрии гостеприимства назрела необходимость создания отелей нового поколения. Полгода назад АМАКС Hotels & Resorts совместно с одним из крупнейших поставщиков комплексных решений в области автоматизации предприятий, группой компаний ККС запустила проект self-check-in (самостоятельная регистрация). В рамках данного проекта на базе отеля в Великом Новгороде мы тестируем киоск саморегистрации гостей, который позволит гостям не зависеть от персонала и экономить свое драгоценное время при заезде в отель. В данный момент, проект находится на завершающем этапе доработки, связанном с адаптацией функционала киоска под бизнес-процессы отелей нашей сети. Проект курирует Управляющая компания АМАКС «Hotels&Resorts», а непосредственно доработкой и адаптацией занимаются наши разработчики, а также управляющий директор отеля Альбина Алеева и руководитель отдела продаж в АМАКС Отель «Россия» (г. Великий Новгород) Ольга Доброммылова.



**Киоск self-check-in позволит гостям не зависеть от персонала и экономить свое драгоценное время при заезде в отель.**

НА ФОТО: Альбина Алеева и Ольга Доброммылова

## ФЛАГМАН

## АМАКС «Новая Истра»

## НОВЫЙ КУРОРТ 4\* В ЗНАМЕНИТОМ РАЙОНЕ ПОДМОСКОВЬЯ

Курорт АМАКС Новая Истра принял своих первых гостей в июне 2019 года. Курорт расположен в одном из излюбленных мест отдыха москвичей и жителей Подмосковья – на Западе Московской области в окрестностях Истринского водохранилища, на берегу реки Малая Истра.

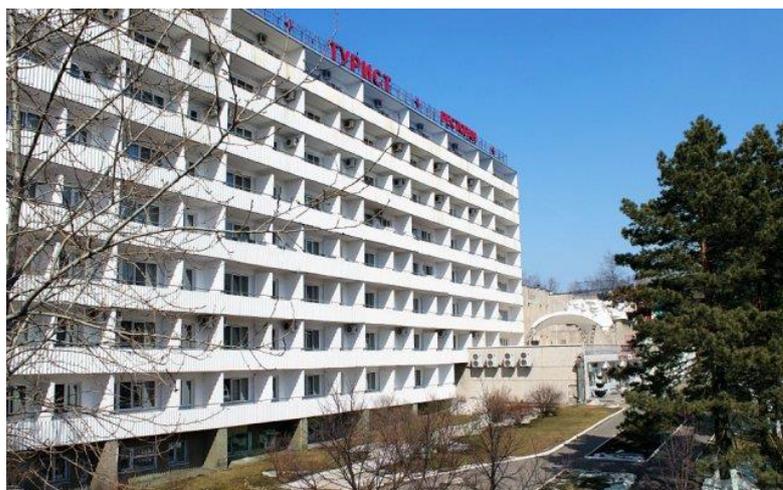
На территории курорта «Новая Истра» находится объект культурного наследия – старинный парк XIX - начала XX веков площадью 22 гектара. Вековые дубы, клены, ели и величественные туи создают особую атмосферу молчаливого природного великолепия. Побродив по аллеям курорта «Новая Истра», поневоле проникаешься спокойствием и умиротворением.

Здесь сразу становится понятно, почему эти места так полюбили когда-то Савве Тимофеевичу Морозову, Антону Павловичу Чехову и другим известным людям прошлого времени.

Очень гармонично вписался курорт «Новая Истра» в этот красивый и живописный уголок живой природы на берегу реки Малая Истра, на территории бывшей усадьбы Гликерии Коротяевой.

В современных корпусах курорта удобно расположен номерной фонд из 600 комфортных номеров разных категорий со всеми удобствами, современный медицинский блок с самым передовым и профессиональным оборудованием, бассейн с гидротехническими аттракционами, большой многофункциональный зал ресторана и мини-клуб для самых маленьких гостей.

## АМАКС «Новая Истра»



АМАКС Турист-отель г. Хабаровск

## СОБЫТИЕ ГОДА

## Турист-отель г. Хабаровск

## «СЕМЬЯ» АМАКС СТАЛА БОЛЬШЕ

В сентябре 2019 года произошло знаковое для АМАКС Hotels&Resorts событие – сеть заявила свое присутствие на Дальнем Востоке, приобретя гостиницу в Хабаровске. Покупка стратегически значимая и очень приятная!

Гостиница «Турист» в Хабаровске была построена в 1974 году. Она стала базой работающего при профсоюзах Совета по туризму и экскурсиям. Там была не только гостиница с рестораном, но и центр, где можно было оформить путёвки на поездки в санатории и на курорты по стране. Был свой кинозал, который потом стал казино. На момент вхождения в сеть в «Туристе» было 195 номеров, которые будут проходить поэтапную реновацию, но уже сейчас в гостинице внедрены единые стандарты сервиса АМАКС Hotels&Resorts.

## ЭТО ИНТЕРЕСНО

## История названия сети

## ЧТО РАССКАЗАТЬ ГОСТЯМ?

Гости часто спрашивают об истории возникновения названия нашей крупнейшей национальной гостинично-санаторной сети: "А что же такое АМАКС?". Вроде бы как-то принято, чтобы такие крупные компании назывались по фамилии создателя или инициалам владельцев, но, в нашем случае, как ни пытайся составить из них заветное АМАКС – но никак не получается.

На самом же деле все очень просто! И разгадка кроется в нашей истории. Самый первый отель сети АМАКС - Пермский Премьер-отель - находится на берегу широкой и величественной уральской реки Кама. Рядом "С Камой". Небольшая игра букв - и вот, мы имеем необычное и запоминающееся название!

Но не только название сети удивляет наших гостей и часто вызывает вопросы. АМАКС Сафар Отель в столице республики Татарстан, Казани имеет название красивое, но непривычное. Кто же такой Сафар? Ходит слух, что так звали самого первого владельца отеля, который решил не скромничать и назвать его, ни много ни мало, в свою честь. Возможно, это и так, история умалчивает, а подтверждения, как и опровержения этой теории у нас нет. Однако, название «Сафар» как нельзя лучше подходит для гостиничного комплекса: ведь слово в переводе обозначает «поездка» или «путешествие». А как корабль назовешь – так он, как известно, и поплывет – с истинным радушием принимают в Сафар Отеле путешественников, приехавших в Казань как по делам, так и познакомиться с красотой древнего города.



Набережная реки Кама, Пермь

## ДЗЕН АМАКС HOTELS &amp; RESORTS

**Самые интересные отели мира****АВТОР СТАТЬИ: ЕКАТЕРИНА КАЧАЕВА, МАРКЕТОЛОГ  
АМАКС «ПОЛЯРНАЯ ЗВЕЗДА» НОВЫЙ УРЕНГОЙ**

Книга рекордов Гиннеса – мировой справочник достижений, не устающий поражать, изумлять и приводить в восторг. Не последнее место здесь занимают отели. Так кто же они, гостиничные комплексы-фавориты, удостоенные чести быть прописанными на страницах самого растиражированного издания? Пожалуй, объявим некоторые отели-рекордсмены.

Хотите прикоснуться к древности? Самый старый отель в мире - Hoshi Ryukan, облюбовавший старинный японский городок Комацу, уже 1300 лет принимает гостей. Открытие гостиницы датируется 718 годом, причем владельцами заведения является одна семья, а точнее – 46 поколений. Сто номеров, полное расслабление, традиционные чайные церемонии, японские сады, горячие источники, сделают вас сопричастными к местной культуре и подарят отдых с большой буквы.

Самый маленький отель в мире - Hotel Punta Grande, возведенный на побережье Атлантического океана. Общая площадь милого строения, насчитывающего 4 номера, - 600 кв.м. Однако это не мешает путешественнику выбрать для отдыха гостиницу с минимальным пакетом услуг, чтобы получить желанное уединение и романтический настрой.

Поллюбоваться северным сиянием, прокатиться в оленьей упряжке, стать свидетелями снежного шоу, ощутить себя Гердой или Каем из знаменитой сказки Андерсена предлагает всем соскучившимся по матушке-зиме самый холодный отель - Ice Hotel, находящийся в Швеции. Построенный из льда и снега, он располагает прохладными номерами с температурой -5 С, в качестве декора выступают шкуры зверей и ледяные скульптуры. При отеле функционируют часовня, где можно связать себя узами брака или провести обряд крещения, ресторан, сауна. Рекомендован экстремалам и всем влюбленным в зимние виды отдыха.

Полный текст статьи – на нашем канале в Яндекс.Дзен.

**ЕСТЬ ИНТЕРЕСНАЯ СТАТЬЯ О ТУРИЗМЕ? ПРИСЫЛАЙТЕ  
НАМ НА MARKET\_VN@AMAKS-HOTELS.RU!**

**КОЛЛЕКТИВНЫЙ РАЗУМ**

За полтора года работы с платформой Яндекс.Дзен у нас накопилось много интересных статей о туризме, традициях, интересных местах и событиях. И все это – материалы, написанные нашими коллегами!